consinco

A ESPECIALIZAÇÃO DA CONSINCO NOS SEGMENTOS DE ATACADO E VAREJO

FAZ A DIFERENÇA

Recursos tecnológicos

Equipe técnica

Consultoria

Pós-venda

+400
PROFISSIONAIS
atuam no desenvolvimento, implementação e suporte aos sistemas

COBERTURA NACIONAL

E SEDE EM UM DOS MAIORES CENTROS DE TECNOLOGIA PARA NEGÓCIOS DO BRASIL

Unidade Ceará
Fortaleza - CE
Consultoria e Comercial

Unidade Pernambuco
Recife - PE
Consultoria

Unidade Minas Gerais
Belo Horizonte - BH
Consultoria e Comercial

Matriz
Ribeirão Preto - SP
Consultoria, Produtos, Suporte e Comercial

Filial São Paulo
São Paulo - SP
Consultoria, Marketing e Comercial

Unidade Campinas
Campinas - SP
Consultoria

Unidade Sul
Porto Alegre - RS
Consultoria

INOVAÇÃO

TECNOLOGIAS QUE MELHORAM PROCESSOS E PROPORCIONAM GANHOS DE COMPETITIVIDADE

O **maior portfolio** de software para atacado e varejo no País

Tecnologias maduras que garantem **segurança** e **produtividade**

Parcerias homologadas para **soluções especialistas**

Sistemas projetados para **altos volumes de operação**

SOLUÇÕES CONSINCO PRESENTES ENTRE AS

MAIORES REDES DO SEGMENTO

230 grupos empresariais

+70 mil usuários

37% Dos maiores varejistas
ABRAS 2018

51% Das maiores redes de atacarejo
SA Varejo 2018

R$ **+108bi**

EM FATURAMENTO
Passaram pelos sistemas Consinco em 2018

CLIENTES

SUPERMERCADOS - SP

Savegnago

Supermercados Nagumo

Ricoy Supermercados

Supermercados Paguemenos Leve Mais

Mambo Prazer em servir

Oba Hortifruti

Boa Supermercados

Drogarias Joanin Atenção e respeito a você.

enXuto supermercados

Sempre Vale Supermercados

Rossi Supermercados

Veran Supermercados

Hirota Food Supermercados

Paraná Supermercados Você em primeiro lugar!

Porecatu Supermercados

Delta

Iquegami Supermercados Feito para Você.

Big Bom Supermercados

Dalben

Villarreal Supermercados

CLIENTES

SUPERMERCADOS - SP

Supermercados Kawakami

Supermercados Rondon – Qualidade e Preço Bom!

Central Supermercados

Supermercados Gricki

Brasileirão Atacado

Kaçula Supermercados

Supermercados Big Compra

Serrano Supermercados e Atacado

Supermercados Estrela – Onde quem brilha é você

Palomax

Satmo Supermercado – Lugar de Comprar Barato

Pegpese hortifruti

Sumerbol supermercados

Rede Sinco Supermercados

Yamauchi

Ourinhos Hipermercado

Tiãozinho Supermercados – É daqui, é da gente!

Federzoni Supermercados

Varejão Irmãos Patrocínio

Simpatia Supermercados

CLIENTES

SUPERMERCADOS - SP

Paulista supermercados — Antes de tudo, você.

Produtor supermercado

Superbom Supermercados — Que bom ter você!

Magnânimo Supermercados

Supermercados DaGente

Dovale

Cojiba Supermercados — Antes de tudo, você!

Supermercado Calegaris — Desde 1985

Supermercados Pedroso — Qualidade, tradição e preço baixo

Lopes Supermercados

Preço Certo Supermercado

Favetta

Gaspar — O Nosso Supermercado

Docelar Supermercados

Magmaxx Supermercados

Pantoja Supermercados

União Supermercado

Mais Brasil supermercado

Aquineuz supermercados

CLIENTES

SUPERMERCADOS - MG

super nosso
GOURMET DE CORAÇÃO

ABC
Dedicação e compromisso com você!

TONIN

Rena
SUPERMERCADOS
Melhor pra Você

SJ
SUPERMERCADOS

REX
SUPERMERCADOS

SAN MICHEL
SUPERMERCADOS

Garcia
Supermercados

VILA SUL
SUPERMERCADO

ZEBU CARNES
SUPERMERCADOS

JB
GROUP
SUPERMERCADOS

SÃO JOÃO
SUPERMERCADOS

MIRABRÁS

superluna
supermercados

OPA!
SUPERMERCADOS

Supermercado
Morais

Gardingo
CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO

Grupo
DALILA

NOEL
Supermercados

FAMÍLIA PIRES
SUA PADARIA COMPLETA

CLIENTES

SUPERMERCADOS – RJ e ES

Vianense Supermercados

costazul multimercado

Real Supermercados

deli delícia é bem melhor viver assim

Desde 1985 Farinha Pura Empório

Rede Multi Market

EXTRABOM Supermercados

SuperRede

LAVAGNOLI Supermercados Tradição do menor preço.

Monza

CLIENTES

SUPERMERCADOS - NE

CARVALHO SUPERMERCADO

SUPERMERCADOS COMETA
Tem mais pra você

supermercado Nordestão

CENTERBOX

Cidade SUPERMERCADOS

SUPER DO POVO
Compre bem aqui

beMais supermercados

SUPER Lagoa
Feliz com você

favorito SUPERMERCADOS

Rebouças Supermercados

SUPERMERCADO Guara
DÁ GOSTO PASSAR POR AQUI

Rede Compras Supermercados

ARCO-MIX
O SUPERMERCADO DA FAMÍLIA

extrabom supermercados

SUPERMERCADOS IDEAL
ESTE SIM, É DA NOSSA TERRA

rede uniforça supermercados

NORDESTINO DIVINO

econômico supermercados

CLIENTES

SUPERMERCADOS - CO e NO

SUPERMERCADOS COMPER

HIPER moreira

oba HORTIFRUTI

supermercado superbom

Dona de Casa

4 QUARTETTO SUPERMERCADOS

Grupo Juba O Supermercado da Família

araujo SUPERMERCADOS

Pague Pouco

SUPERMERCADOS Magazine FORTALEZA Lugar de Família Feliz

SANTA LÚCIA Presente no seu jeito de viver

GRUPO Supernorte

Hiper Central

A Luzitana Sempre pensando em você!

IBARAKI

SUPERMERCADO VEM QUE TEM

CLIENTES

SUPERMERCADOS SUL

ASUN SUPERMERCADOS

imec SUPERMERCADOS

COMERCIAL zaffari www.zaffarinet.com.br

UNISUPER

SUPERMERCADOS IMPERATRIZ
Até o preço é melhor.

supermercados KOCH

Supermercado Guanabara
Você mora aqui.

KROLOW

MASTER SUPERMERCADOS

Belem SUPERMERCADOS

IVASKO supermercados

SUPERMERCADO de Angelina
A TRADIÇÃO DA FAMÍLIA

REDE BoaVista

MACROATACADO TREICHEL

cotripal
juntos somos mais

COOPERALFA alfa

Supermercados Archer
Faz parte do seu dia-a-dia

Celeiro Supermercados

Passarela supermercados

MONIARI SUPERMERCADOS

CLIENTES

ATACAREJOS SUDESTE

ASSAÍ ATACADISTA DESDE 1974

ATACADOVEM

APOIO MINEIRO ATACADO E VAREJO

GIGA ATACADO

MartMinas ATACADO & VAREJO

TONIN

AKKI ATACADISTA

Corso

SPANI ATACADISTA

ABC Atacado e Varejo

Gardingo ATACAREJO

VN AUTOSSERVIÇO

econômart Atacado&varejo

Vencedor ATACADISTA

MERCADÃO MIXTER ATACADISTA

1000 milgraus atacado de bebidas e alimentos

EBEG É muita qualidade envolvida.

SERRANO SUPERMERCADOS E ATACADO

SuperAtacado LUSO-BRASILEIRO

REPOR atacadista

SuperRede

DOVALE

PARANÁ DISTRIBUIDORA

CLIENTES

ATACAREJOS OUTRAS REGIÕES

Fort Atacadista

Grupo Carvalho

Brasil Atacadista

Komprão Koch Atacadista

Líder Atacadista

Leve Mais Atacado

Krolow – É bom fazer parte da sua vida

SuperFácil

Desco super&atacado

Atacado Stock Archer

Treichel

Rebouças Supermercados

VIA Atacadista

Armazém da Maria

CN Centronorte – Tudo de bom

Supermercados Cometa – Tem mais pra você

Stok Center – Menor Preço

Atacado Vencedor

Rede Boa Vista

araujomix Atacado

Novo Atacadão

Atacado Pantanal

CLIENTES

ATACADO E DISTRIBUIÇÃO

ATACADO Bate Forte – SUA MELHOR DISTRIBUIÇÃO

DPC – DISTRIBUIDOR ATACADISTA

RIOGRANDENSE DISTRIBUIDORA

CDA DISTRIBUIDORA

CADAN – NOSSA MISSÃO É SERVIR.

Jotujé DISTRIBUIDORA

DISTRIBUIDORA IKEDA

MEGAFORT DISTRIBUIDORA

GRUPO DEC MINAS – DISTRIBUICAO E LOGISTICA

atacado IDEAL

MegaG ALIMENTOS

MAGRIM – O ATACADO DE PERFUMARIA

BF cosméticos – Levando beleza até você

BARTOFIL DISTRIBUIDORA

DAMINAS – Distribuidor de Produtos Exclusivos

DIMACOL – Compromisso e Qualidade

GRUPO CARVALHO

TAMBASA ATACADISTAS

UniFort

Grupo Gardingo – A UNIÃO FAZ A FORÇA

CLIENTES

OUTROS VAREJOS

iap! cosméticos

Emy Perfumaria

Cigana Centro de Beleza

fikbella perfumaria

Spasso Cosméticos

Geo cosméticos

Leo Cosméticos

Cibele Perfumaria

Iskisita

Drogaria Minas-Brasil vender barato é tradição

Dimacol Compromisso e Qualidade

MEC-TOCA Papelaria - Livraria Informática

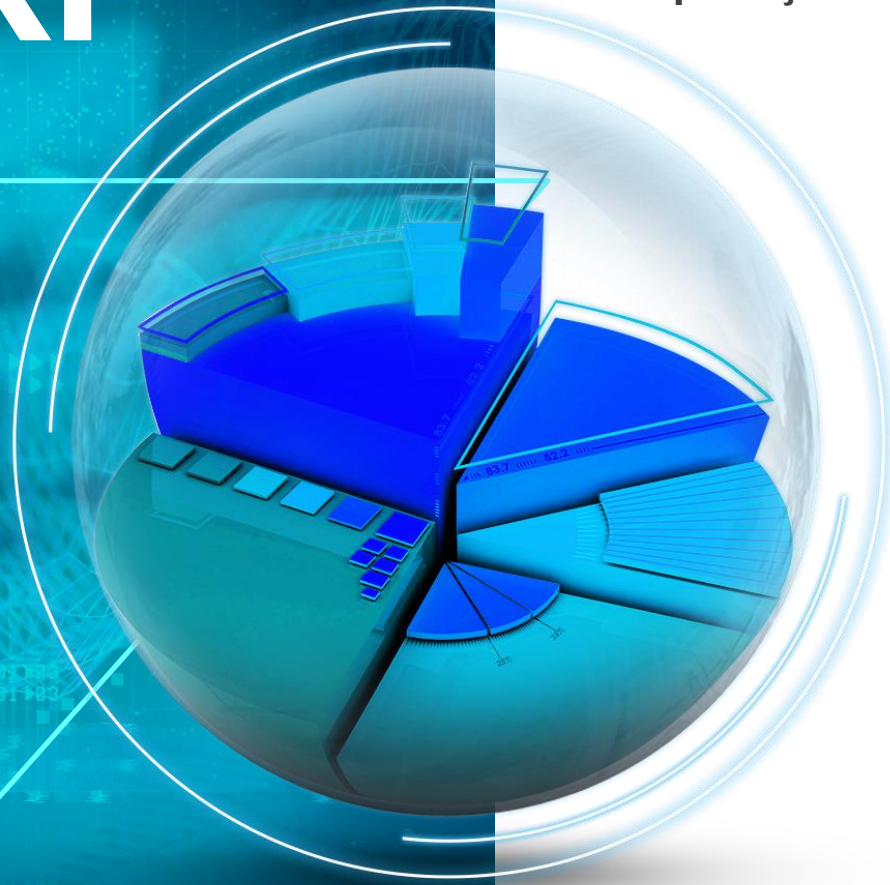
Passalacqua desde 1924

A Construtora

j. silva

acácia Autopeças

ERP



Integrando todas as operações de atacado e varejo

- Comercial
- Financeiro
- Fiscal
- Contábil
- Patrimonial

COMÉRCIO ELETRÔNICO

- Televendas
- E-Commerce
- M-Commerce
- Click-&-Collect / Lockers
- OMS-&-Delivery

CRM
& FIDELIDADE

- CRM
- Programa de Fidelidade
- Aplicativo de Ofertas
- Call-Center

OPERAÇÃO

- Operação de Loja
- Store Operation Mobile Management
- Business Process Management System

PORTAIS

- Cotação e compras
- Pedidos de Clientes
- Convênios
- Fornecedores

BI & ANALYTICS

- Data Warehouse
- Alertas e Painéis de Gestão
- Business Intelligence

RECURSOS HUMANOS

- Avaliação de desempenho
- Segurança no trabalho
- Cargos e salários
- Saúde ocupacional
- Jurídico trabalhista
- Portal RH
- Indicadores
- Acesso

LOGÍSTICA

- Warehouse Management System
- Store Operation Mobile Management Application
- Voice Picking
- Cross-docking & Sorter

FRENTE DE CAIXA

- PDV
- Self checkout
- Self payment
- Papa-filas
- Restaurante
- Drogaria
- PDV mobile
- Gerencial

A construção da experiência do

consumidor.

O Consumidor
é o centro de tudo

O Consumidor é o centro de tudo

O Consumidor é o centro de tudo

O Consumidor é o centro de tudo

Experiência do Consumidor

Experiência do
Consumidor

Experiência do Consumidor

Experiência do Consumidor

Experiência do
Consumidor

Experiência do Consumidor

Experiência do Consumidor

Experiência do Consumidor

Experiência do Consumidor

Transformação Digital

Fazer diferente para fazer a diferença

informação
conhecimento
colaboração
conexão
big data
internet das coisas
empoderamento do cliente
inteligência artificial

Supermercado
sem atritos

Supermercado sem atritos

Supermercado sem atritos

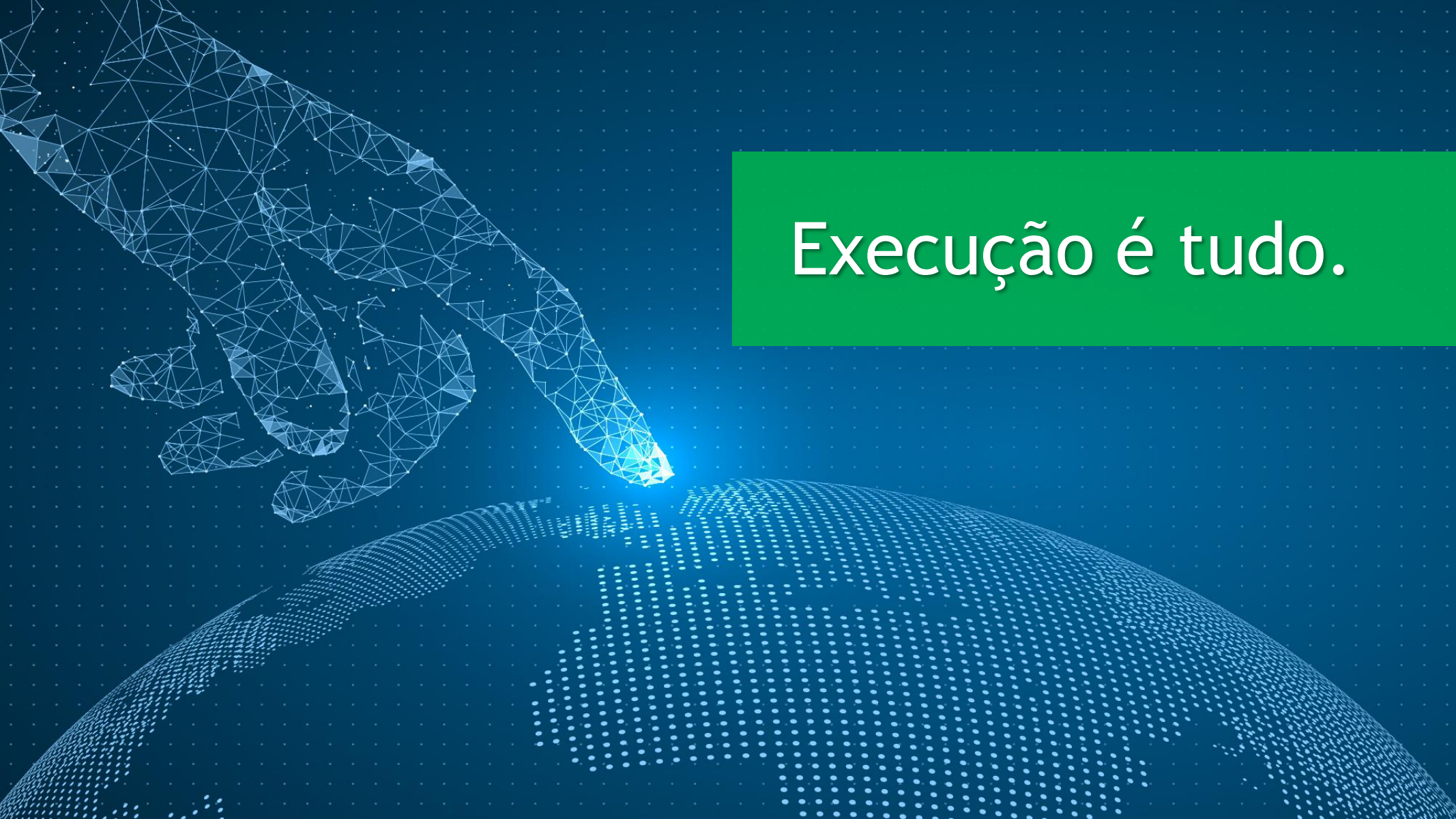
Supermercado
sem atritos

Supermercado
sem atritos
4 9 0 2 5 2 0 2 4 2 7 1 6

Supermercado
sem atritos
21:08
45,888.89 M
Hora
Dia
Semana
Mês
Ano
10/07/2017
Vendas R$
631,4 k
Ticket médio R$
48,99
Quantidade de clientes
12,9 k
11/07/2017
Vendas R$
1074,9 k
Ticket médio R$
44,70
Quantidade de clientes
24,0 k
Qtd. de clientes
Qtd. de venda
Valor de venda

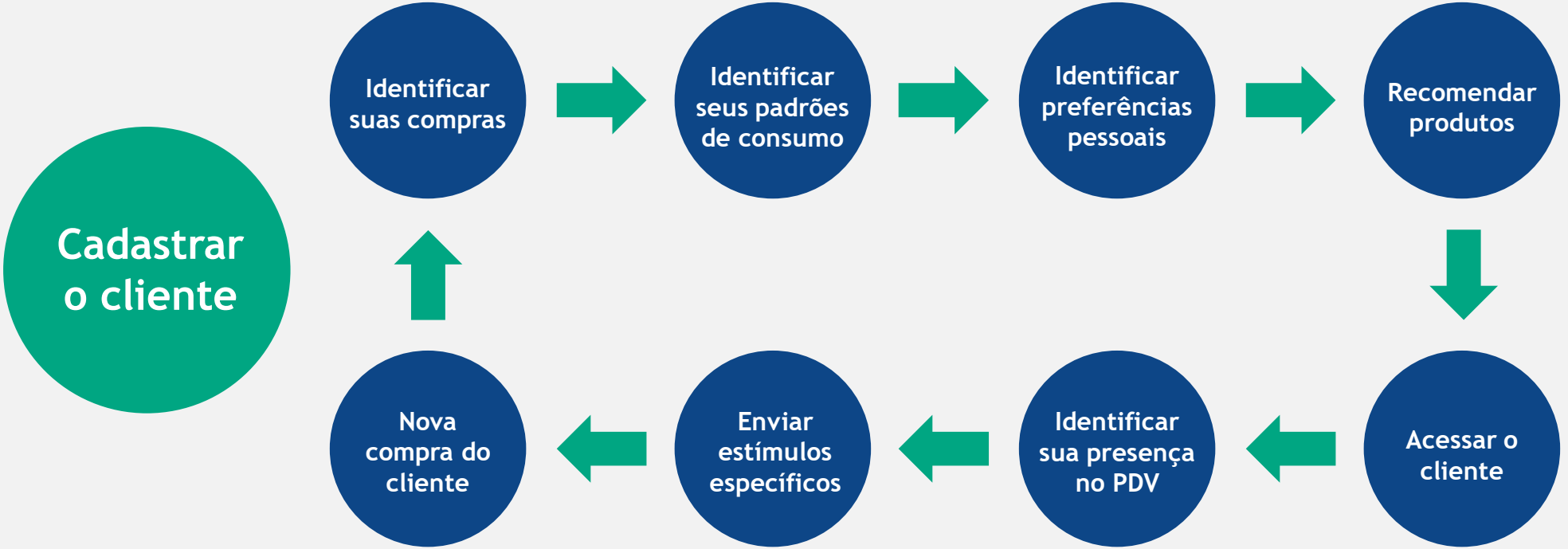
Supermercado sem atritos

Supermercado sem atritos

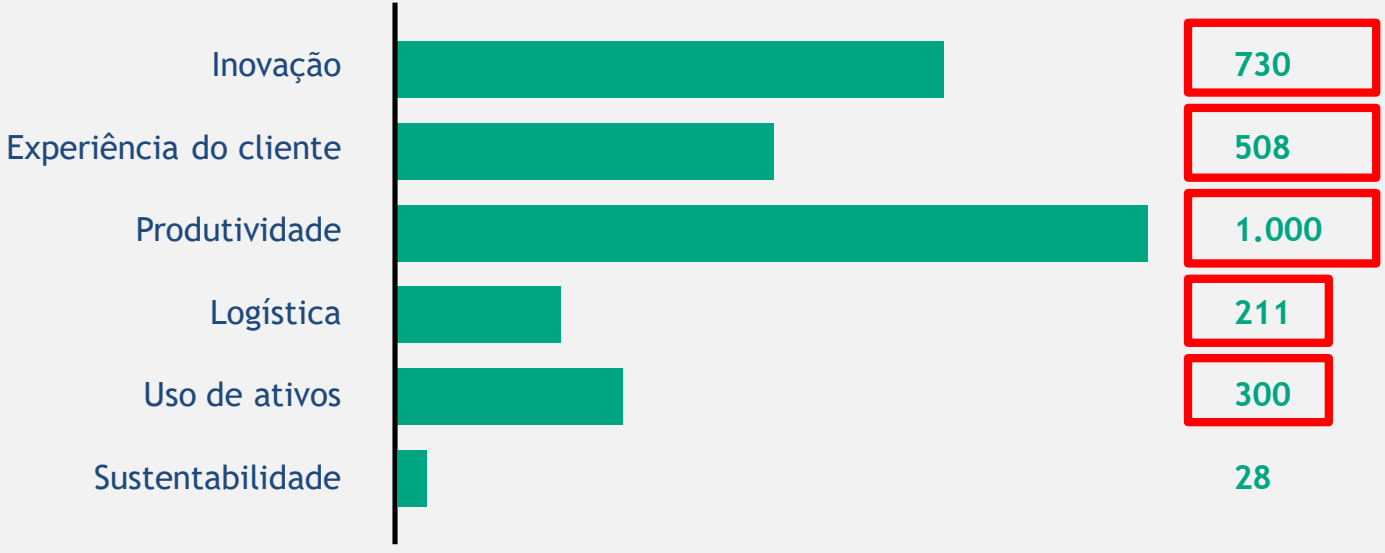

Execução é tudo.

A Transformação
Digital no Varejo

A Jornada do Cliente



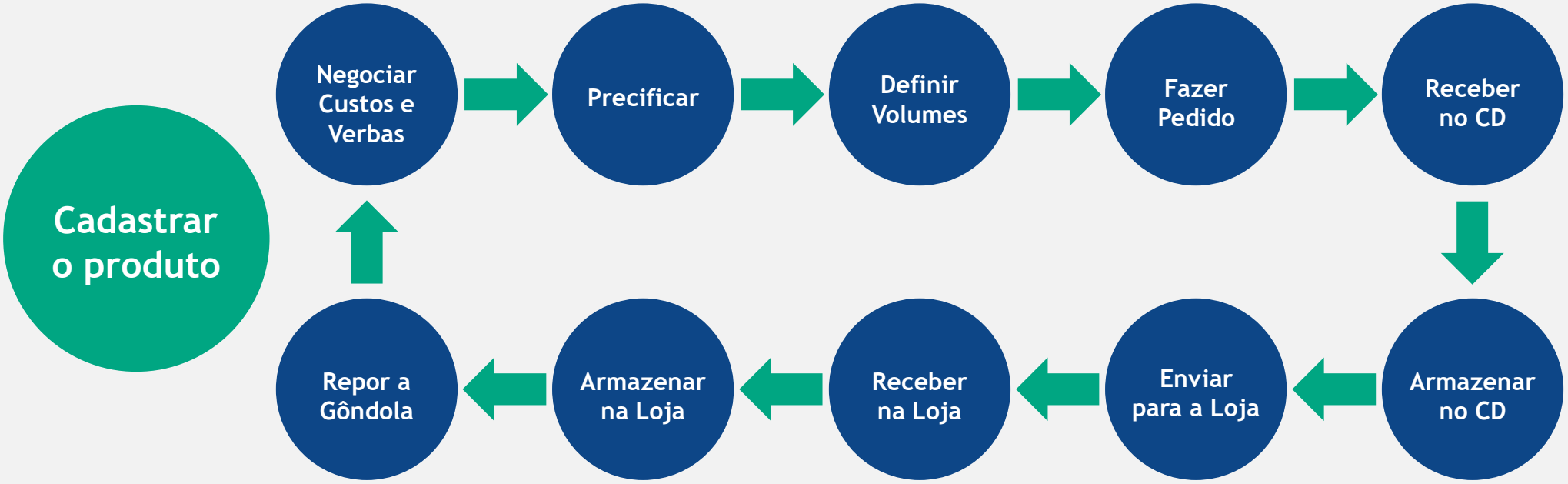
Geração de valor da Transformação Digital no varejo



US$ 2,8
trilhões

Fonte: Cisco Digital Vortex (BTR-Varese)

A Jornada do Produto



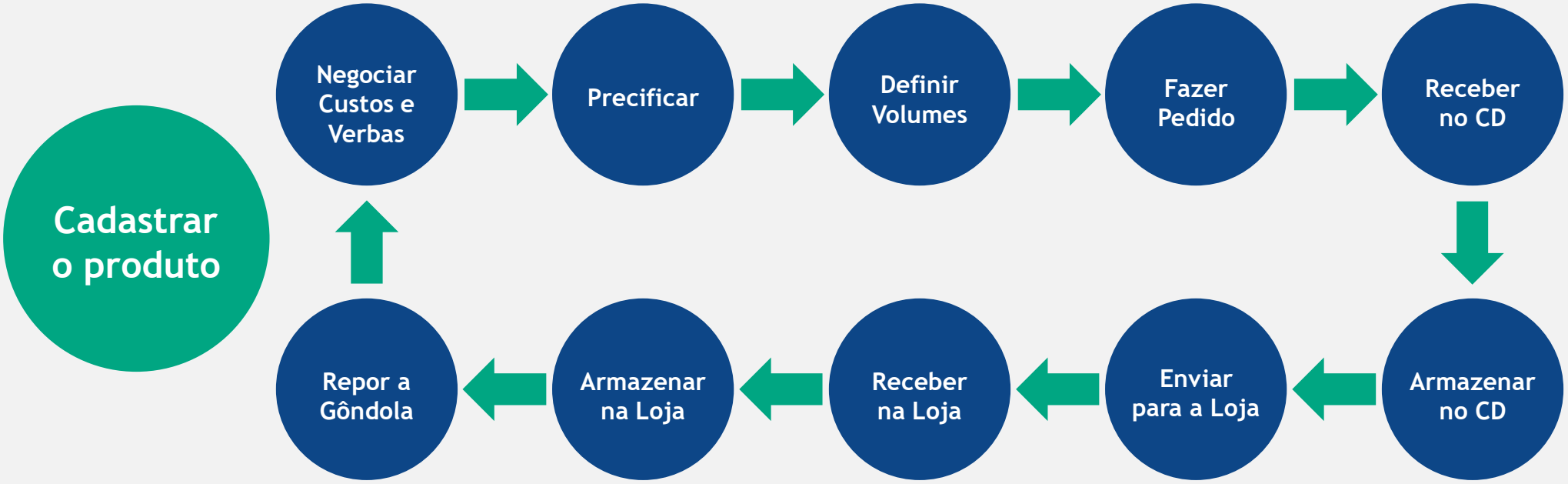
Jornada do Cliente

A importância do sincronismo

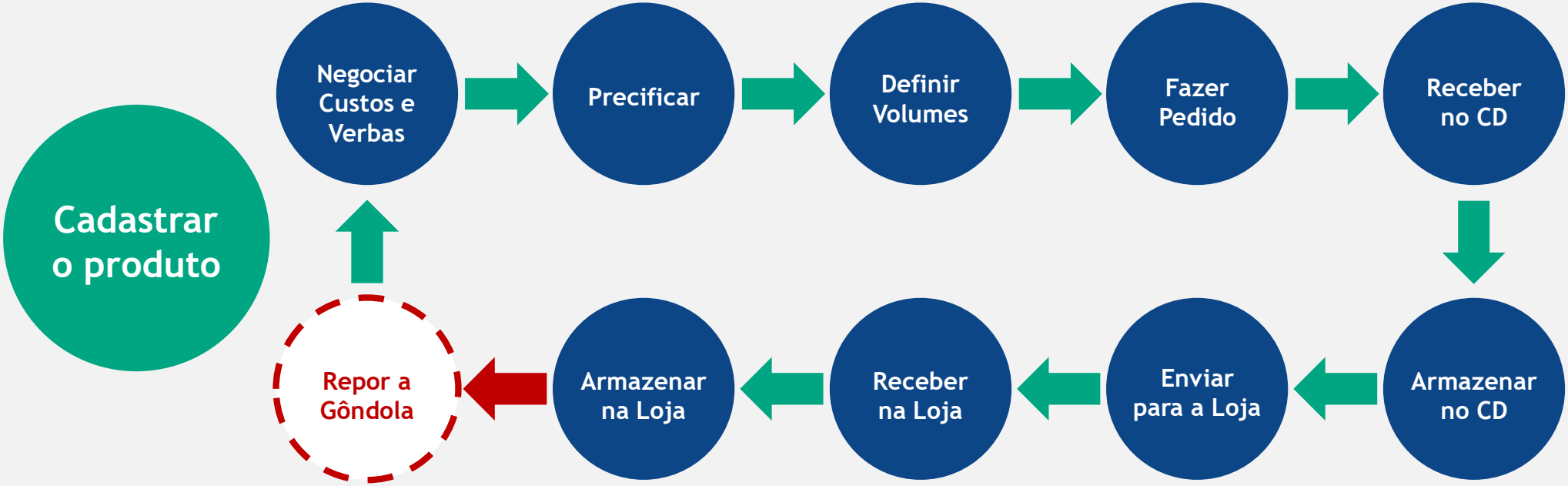
Jornada do Produto

Existem oportunidades na Jornada do Produto?

A Jornada do Produto



A Jornada do Produto



O piloto

TONIN SUPERATACADO

DIFICULDADES

- **Perda de vendas** – localizar produto no estoque
- **Perda de vendas** – rupturas em gôndolas
- **Perdas de produtos** por vencimento (data validade)
- **Excesso de estoques** nas lojas
- **Baixa produtividade** dos repositores
- **Demora e ineficácia** nos inventários

1 SKU

130 SKU

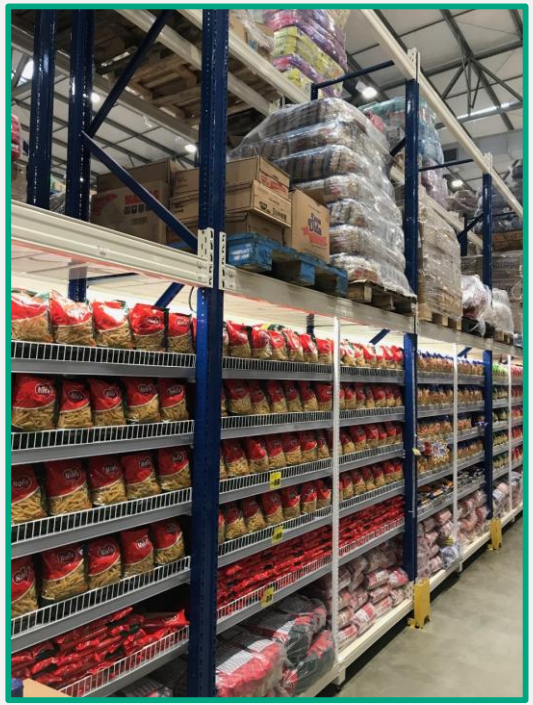
Solução: WMS na loja

Os processos

Endereçamento
Normas

Recebimento do Produto

Baixa das vendas



Reposição Preventiva

Reposição Corretiva

*PVPS

Inventário

Endereçamento / Normatização

Coletores de dados e Voice-Order

E os resultados?

Case 1

MENSURÁVEIS

- Aumento de produtividade de **6 para 30** itens **repostos/dia** por repositor
- Redução de **20% no número de repositores**
- Redução de **45 para 2 dias de treinamento** de repositores
- Redução de **550 para 70 itens em ruptura** de gôndola
- Redução a **zero de perdas** por vencimento

NÃO MENSURÁVEIS

- **Redução nas promoções** de itens próximos do vencimento
- **Melhor atendimento** ao cliente
- Aumento nas **vendas**
- Aumento na **fidelização dos clientes**

Case 2

MENSURÁVEIS

- **20% de redução** na **ruptura** do varejo
- **30% de redução** na **ruptura** do atacarejo
- **60% de redução** de produtos próximos do vencimento
- Operação **sem estoque** na retaguarda da loja

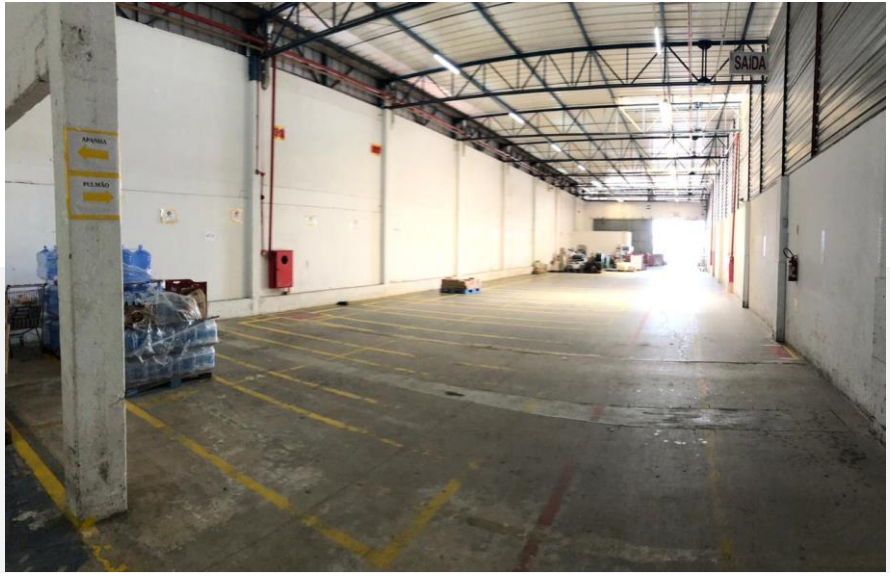
NÃO MENSURÁVEIS

- Aumento na **disponibilidade de itens** para o cliente
- Aumento na **produtividade dos repositores**

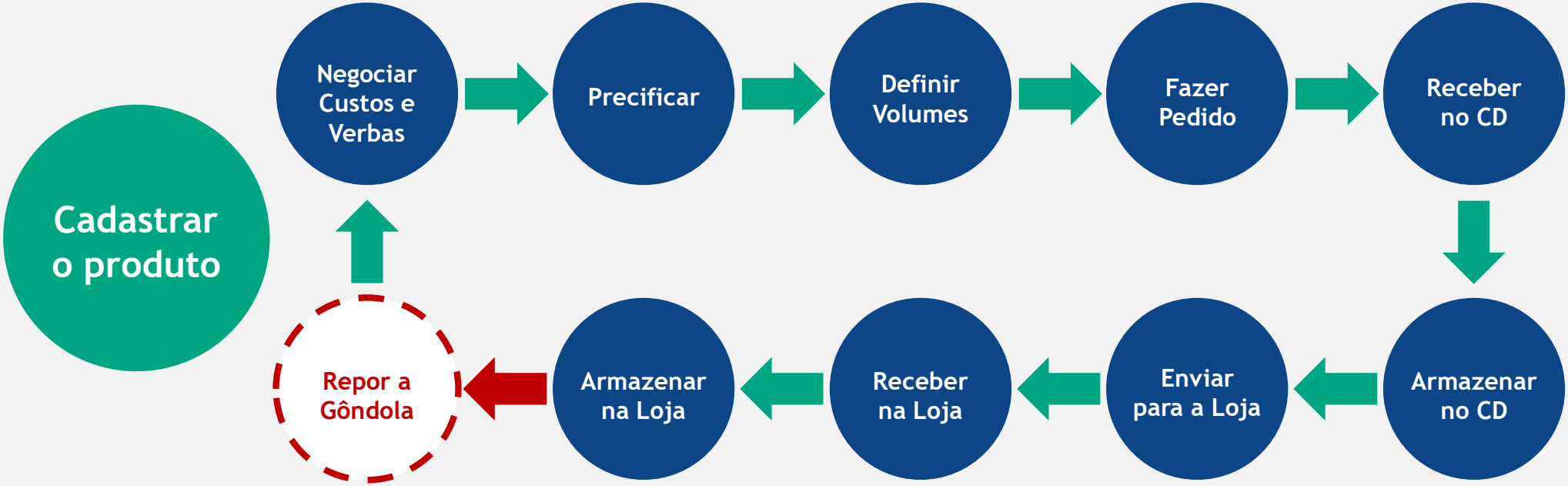
Case 2

Komprão koch ATACADISTA

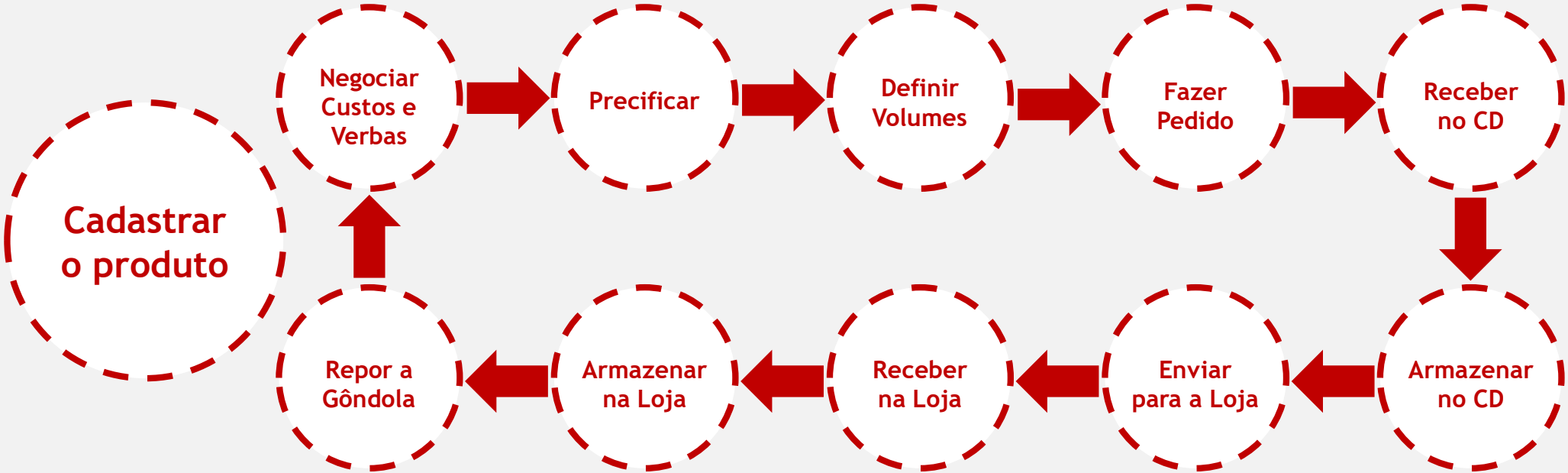
supermercados koch

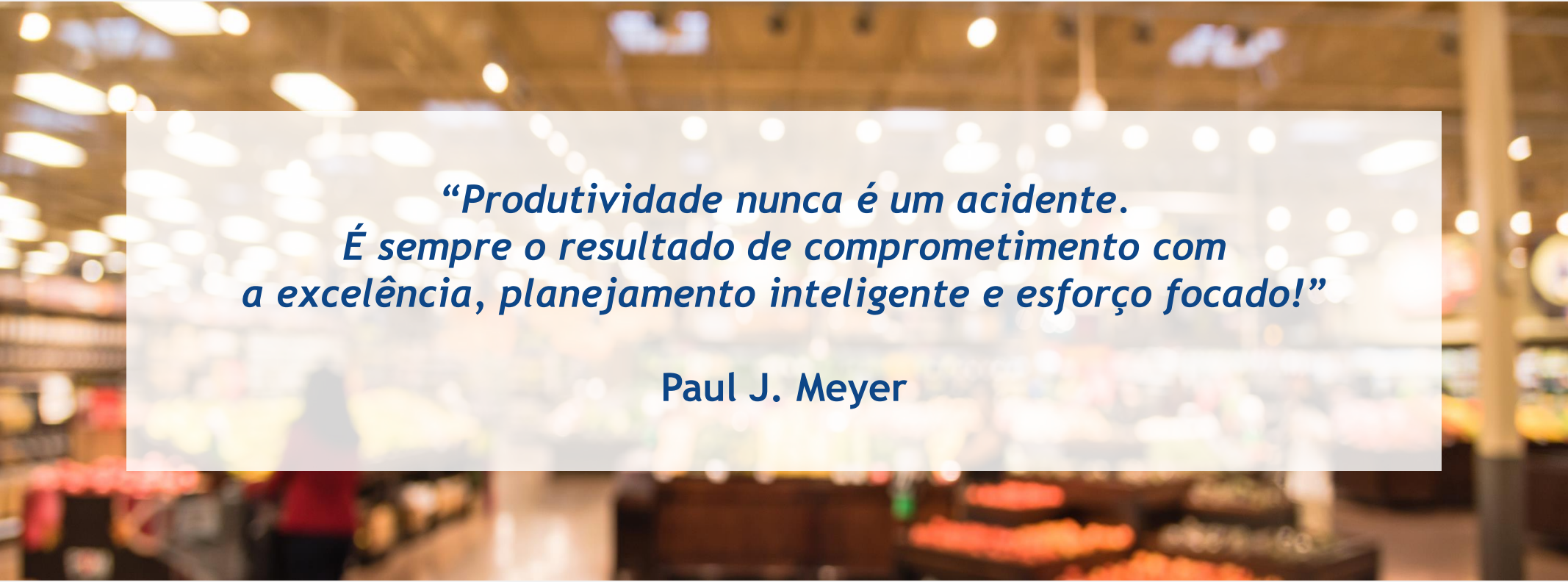


A Jornada do Produto



Muitas oportunidades




*“Produtividade nunca é um acidente.
É sempre o resultado de comprometimento com
a excelência, planejamento inteligente e esforço focado!”*

Paul J. Meyer

Obrigado!

João Alberto Giaccomassi
joao@consinco.com.br

Julho, 2019